



### POLÍTICA DE CALIDAD DEL GRUPO HIPUR

La Calidad es para nosotros primordial. Contribuye a la satisfacción de nuestros Clientes y partes interesadas pertinentes a los que consagramos la mayor importancia y participa en la mejora de nuestra rentabilidad.

La Dirección del Grupo HIPUR se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma **UNE-EN ISO 9001** con el fin de conseguir los siguientes objetivos generales en nuestro contexto y alcance:

#### ***Fabricación e Instalación de Transformaciones Metálicas, Estructuras Metálicas y Componentes de Ascensor***

- Establecer la Gestión de Calidad como un elemento estratégico para el funcionamiento de la Compañía y como una ventaja competitiva frente a los competidores.
- Adecuar nuestros Productos y Servicios a las necesidades presentes y futuras de nuestros Clientes.
- Considerar la prevención de los problemas como un objetivo prioritario a través del análisis de riesgos y oportunidades y del análisis de las necesidades y de las expectativas de las partes interesadas.
- Planificación de nuestras actividades garantizando la mejora continua.
- Cumplir con las Normativas legales vigentes, así como con todos los compromisos que la Compañía suscriba y los exigidos por los Clientes, relacionados con la Calidad del Servicio prestado.
- Optimizar permanentemente todos los Procesos para disminuir los costes de una inadecuada Gestión de la Calidad.
- Establecer y revisar regularmente Objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos.
- Formar y motivar, para conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de la Compañía y su participación y apoyo en el desarrollo y mejora continua del Sistema de la Calidad.
- Fomentar que la Calidad es un compromiso de todos.

Mediante la aplicación de la Política de Calidad a todas las Áreas del Grupo HIPUR conseguiremos un máximo de Calidad en nuestros productos. Todo el personal procurara desarrollar una mentalidad de constante mejora en su puesto de trabajo.

Para cumplir estos objetivos, la Dirección del Grupo HIPUR es consciente de que además de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, el personal debe de entender los documentos que integran el Sistema de Calidad.

A su vez la Dirección se asegura a través de la delegación de funciones en el Responsable de Calidad, que el Sistema está establecido e implantando y para estar informado del funcionamiento de éste y así poder llevar a cabo una mejora continua del Sistema de Calidad.

La eficacia del Sistema de Calidad del Grupo HIPUR depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es Responsable de la Calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad.

Aprobado y firmado por Gerencia:

Fecha: 02/01/2018

*Esta Política adecuada a nuestra Compañía es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la Gestión de la Calidad*

